

MAJOR BÉKEFI FATIME
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

az energetikai tanúsítvány készíttetésére irányuló közvetítői szolgáltatás
igénybevételével összefüggésben kezelt személyes adatokról

Verziószám: 1.0
Balatonfüred, 2026.08.03.

Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó adatkezelőként (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kezeli minden olyan természetes személy és jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatát, aki energetikai tanúsítvány készíttetésére vonatkozóan igénybe veszi az Adatkezelő közvetítői szolgáltatását.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában [az utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve:	Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó
Székhelye:	8230 Balatonfüred, Oroszy utca 2. B. épület
Telefonszám:	+36 (70) 209 5753
E-mail:	bekefi.fatime@gmail.com

II. Az Adatkezelő elérhetőségei

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- az Adatkezelő bekefi.fatime@gmail.com e-mail címére küldött elektronikus levélben;
- postai úton a következő címre küldött levélküldeményel: 8230 Balatonfüred, Oroszy utca 2. B. épület;
- telefonon a +36 (70) 209 5753 telefonszámon.

III. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési célok teljesítése érdekében kezeli az Érintettek személyes adatait:

- fogadja és kezelje az energetikai tanúsítvány készíttetési szolgáltatással kapcsolatos megkereséseket, megrendelési igényeket;
- az Érintettet megfelelően azonosítsa, vele a tárgykörben szükséges kapcsolattartást lebonyolítsa;
- az Érintetti igényeket közvetítse, valamint a szükséges személyes adatokat továbbítsa a független energetikus szakember irányába;
- ellássa a szolgáltatás közvetítésével összefüggő adminisztrációs és ügyviteli feladatokat.

- igazolja, hogy az Érintett az adatkezelési tájékoztatót megismerte, valamint tudomásul vette a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adattovábbítás tényét.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

- teljes neve;
- kapcsolattartási adatai (jellemzően telefonszám, e-mail cím, és az e-mail címben megjelenő egyéb személyes adat);
- egyéb elérhetőségi adatai (pl. lakcím);
- azon ingatlan tulajdoni lapja és alaprajza, amely vonatkozásában az energetikai tanúsítvány elkészítése irányul;
- aláírás;
- az adatkezelési tájékoztató megismerésének igazolására szolgáló nyilatkozatban szereplő adatok, különösen az Érintett neve, aláírása, valamint a nyilatkozat kelte.

A fenti személyes adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben. A közölt személyes adatok körének meghatározása az Érintett diszkrecionális joga.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének b) pontja**, mivel a személyes adatok kezelése a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozat megőrzésének jogalapja az Adatkezelő **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** szerinti jogos érdeke, amely az adatvédelmi tájékoztatási kötelezettség teljesítésének utólagos igazolásához fűződik.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat a független energetikai tanúsító szakember részére történő adattovábbítás napjától számított maximum **60 (hatvan) napig** kezeli.

Az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatot az Adatkezelő a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében meghatározott elszámoltathatóság elvére figyelemmel, az adattovábbítástól számított legfeljebb **60 (hatvan) napig** őrzi meg.

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével Adatkezelő haladéktalanul gondoskodik a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papíralapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg.

VII. Adattovábbítás, címzettek

Az Adatkezelő adatkezelésével összefüggésben az alábbi **címzettekkel** működik közre:

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: adatvedelem@posta.hu)** részére;
- az e-mail útján történő kapcsolattartás lebonyolítása, valamint az energetikus szakértő részére történő adattovábbítás esetén a címzéshez szükséges adatok a **Google Ireland Ltd. (székhelye: Google Building Gordon House, Barrow Street, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország, további információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>)** mint a levelezőrendszer üzemeltetője részére kerülnek átadásra.

A szakirányú kamarai névjegyzékben szereplő, megfelelő jogosultsággal és szaktudással rendelkező független energetikai tanúsító szakember a részére történő adattovábbítást követően önálló adatkezelőként jár el, és az Érintett személyes adatait saját hatáskörben kiadott adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. Az Adatkezelő közvetítő szolgáltatóként az energetikai tanúsító szakember önálló adatkezelési műveleteiért felelősséget nem vállal.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére az alábbi szervek is jogosultak: bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett **az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.**

A fentiekben túl az Adatkezelő a személyes adatokat más címzett részére nem továbbítja. Az Adatkezelő szándéka szerint az EGT tagállamokon kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem végez adattovábbítást.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában), részben pedig manuálisan kezeli, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárás alapját.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férjenek hozzá, és kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A papíralapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat elsősorban logikai védelemmel biztosított elektronikai eszközein kezeli, tárolja.

IX. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

IX.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13. -14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

IX.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

IX.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

IX.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

IX.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

IX.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

(Az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatban szereplő személyes adatokkal kapcsolatosan nem gyakorolható!)

Az Érintett jogosult személyes adatai saját maga vagy másik adatkezelő részére történő továbbítását kérni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jogával az Érintett abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik, és a személyes adatok kezelése szerződés teljesítéséhez szükséges vagy az Érintett hozzájárulásán alapul. Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő ebben az esetben tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át.

IX.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

(Kizárólag az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatban szereplő személyes adatokkal kapcsolatosan gyakorolható!)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

X. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül. Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az Érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Balatonfüred, 2026.08.03.

Major Békefi Fatime
Egyéni Vállalkozó sk.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó
Hol érhet el engem?	Postai úton a székhelyemre küldött levélküldeménynel, elektronikus levél formájában, vagy a megjelölt telefonszámon. Ezeket részletesen a II. pontban írtam le.
Milyen adatai kerülnek kezelésre?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb, és legszükségesebb adatot kezelem, erről részletesebben a IV. pontban tájékozódhat.
Mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön adatai?	Személyes adatait főszabály szerint az energetikai szakértő részére történő adattovábbítás napjától számított maximum 60 napig kezelem.
Honnan kerülnek beszerzésre az adatai?	Azokat Ön adja meg részemre, amikor közvetítői szolgáltatásomat igénybe veszi.
Miért kerülnek kezelésre az adatai?	Azért, hogy közvetítőként olyan szaktudással rendelkező energetikus részére továbbítsam az Ön adatait, aki jogszabályi előírásoknak megfelelő tanúsítvány kiállítására jogosult. Valamennyi adatkezelési célokat a III. pontban rögzítettem.
Mi hatalmaz fel adatainak kezelésére?	A közvetítői szerepvállalásommal összefüggésben közöttünk szerződés jön létre, mely felhatalmaz adatainak kezelésére. Az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatban szereplő személyes adatainak kezeléséhez jogos érdekem fűződik.
Kinek továbbíthatók az Ön adatai?	Személyes adatait azon vállalatok és szervezetek részére továbbítom, amelyek az Önnel való kapcsolattartásban velem közreműködnek, vagy akik részére jogszabályi kötelezettség terhel az adattovábbításra. Ezeket részletesen a VII. pontban rögzítettem.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezekről részletesen a IX. pontban tájékozódhat.