

MAJOR BÉKEFI FATIME
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatba hozható természetes
személyek személyes adatainak kezeléséről

Verziószám: 1.0
Balatonfüred, 2026.08.03.

Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, a szolgáltatást igénybe vevő, a szolgáltatás iránt érdeklődő és a szolgáltatással egyéb módon kapcsolatba hozható természetes személyek, valamint a jogi személyek képviselőjében eljáró természetes személyek személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül (a továbbiakban együttes említésük esetén: **Érintettek**).

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információkat egyszerűsített, táblázatos formában [az utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve: **Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó**
Székhelye: 8230 Balatonfüred, Oroszy utca 2. B. épület
Telefonszám: +36 (70) 209 5753
E-mail: bekefi.fatime@gmail.com

II. Az Adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- az Adatkezelő bekefi.fatime@gmail.com e-mail címére küldött elektronikus levélben;
- postai úton a következő címre küldött levélküldeménynel: 8230 Balatonfüred, Oroszy utca 2. B. épület;
- telefonon a +36 (70) 209 5753 telefonszámon.

III. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi adatkezelési célok teljesítése érdekében kezeli:

- a szolgáltatással érintett ingatlan értékesítésére, bérbeadására, bérbevételére vagy vásárlására irányuló igényeinek felmérése, rögzítése és kezelése;
- az Érintett igényeinek megfelelő ingatlan felkutatása, bemutatása, ajánlása, valamint az ingatlanközvetítési folyamat lebonyolítása és az ajánlatok, nyilatkozatok kezelése;

- az Érintett azonosítása, valamint az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtásával összefüggő kapcsolattartás biztosítása;
- az ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződések előkészítése, megkötésére történő intézkedés és teljesítésének elősegítése;
- az ingatlan adásvételéhez vagy bérbeadásához kapcsolódó külső közreműködőkkel (különösen ügyvéd, energetikai tanúsító, hitelszakértő/közvetítő, értébecslő, érintésvédelmi szakember) történő együttműködés és részükre a szükséges személyes adatok továbbítása;
- a jogszabályokban előírt, különösen adminisztrációs, számviteli, pénzmossás-megelőzési, valamint egyéb adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése (pl.: Adatkezelőt terhelő ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése);
- az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtásával összefüggő esetleges jogi igények érvényesítése, védelme, valamint a kapcsolódó eljárások lefolytatása;
- az Adatkezelőt terhelő valamennyi adminisztrációs, ügyviteli, pénzügyi és nyilvántartási feladat ellátása.

IV. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában megjelölt célok teljesítése érdekében az alábbi adatkörök, személyes adatok tekintetében végez adatkezelést.

IV.1. Az Adatkezelő az eladó és bérbeadó Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

- teljes név (születési név is);
- születési hely, idő;
- anyja születési neve;
- lakcím/tartózkodási hely;
- kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím, az e-mail címbe megjelenő esetleges további adatok);
- a lakcímkártya első oldalán szerepeltetett személyes adatok;
- a személyi igazolvány adattartalma;
- az ingatlanra vonatkozó dokumentumokban (alaprajz, tulajdoni lap, alapító okirat, műszaki leírás, energetikai tanúsítvány) esetlegesen megjelenő személyes adat;
- ingatlanmegbízási szerződésben szerepeltetett adatok;
- ügyfélátvilágítási adatlapon szereplő személyes adatok;
- kiemelt közszereplői jognyilatkozat (PEP) adattartalma;
- aláírás.

IV.2. Az Adatkezelő a vevő és bérbe vevő Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

- teljes név (születési név is);
- születési hely, idő;
- anyja születési neve;
- lakcím/tartózkodási hely;
- kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím, az e-mail címbe megjelenő esetleges további adatok);
- a lakcímkártya első oldalán szerepeltetett személyes adatok;
- a személyi igazolvány adattartalma;
- vételi szándéknyilatkozat (foglalóval biztosított) adattartalma;
- ingatlan megtekintési nyilatkozat adattartalma;

- ügyfélátvilágítási adatlapon szereplő személyes adatok;
- kiemelt közzszereplői jognyilatkozat (PEP) adattartalma;
- aláírás.

IV.3. Az Adatkezelő az ingatlanszolgáltatás iránt érdeklődő Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- alapvető személyazonosító adatok;
- kapcsolattartási adatok (jellemzően telefonszám, e-mail cím, az e-mail címben megjelenő esetleges további személyes adat);
- személyi igazolvány száma.

A fenti adatok forrása az Érintett közvetlen adatszolgáltatása.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató **IV. pontjában** meghatározott személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelési céltól és az érintetti minőségtől függően elsősorban a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Egyes adatkezelések esetében a jogalap a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés az alábbi jogszabályokon alapszik:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168. § és 169. § rendelkezései;
- az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény rendelkezései;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései;
- a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) albekezdés e) pontjában, és az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az ingatlanközvetítői szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat az Adatkezelő egyrészt, ha a felek között szerződés jön létre, akkor annak megszűnésétől számított **5 (öt) évig**, az általános polgári jogi elévülési időre tekintettel kezeli.

Amennyiben a felek között szerződéskötésre nem kerül sor, az Érintett pusztán az ingatlanközvetítői szolgáltatás iránt érdeklődik, úgy az Adatkezelő az utolsó kapcsolatfelvételi naptól számított legfeljebb **90 (kilencven) napig** kezeli az Érintett személyes adatait.

Az Adatkezelő jelen tájékoztató IV. pontjában megjelölt azon személyes adatokat, amelyek számviteli bizonylatok vagy a számviteli beszámoló elkészítésének alapjául szolgáló dokumentumok részét képezik, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168–169. §-ában foglaltakra figyelemmel, a pénzmosás elleni azonosítási adatokat pedig az üzleti kapcsolat megszűnésétől vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított **8 (nyolc) évig** köteles megőrizni.

A megőrzési idő lejáratát követően a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat Adatkezelő selejtezés útján megsemmisíti, az elektronikus úton tárolt személyes adatokat a visszaállítás lehetőségét kizáró módon törli.

Adatkezelő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli továbbá, ha az adatkezelés nem a jogszabályokban meghatározott célból történt vagy az adatkezelés célja megszűnt.

VII. Adattovábbítás, adatfeldolgozók, címzettek

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az alábbi **adattfeldolgozókkal** működik közre, akik az Érintettek személyes adataihoz kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben és módon férhetnek hozzá:

- Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az ún. identiGo vállalkozói szoftvert használja, így a szakprogramban rögzített személyes adatokhoz a szoftver fejlesztője és üzemeltetője az **identiGO Kft. (székhelye: 1054 Budapest, Honvéd utca 8., e-mail: info@identigo.hu)** adattfeldolgozói minőségben szükségszerűen hozzáférhet.
- Amennyiben az Érintett a <https://ivilag.com/hu/> weboldalon keresztül érdeklődik az ingatlanközvetítési szolgáltatás iránt, a hivatkozott weboldal működtetéséhez kapcsolódó technikai szolgáltatást nyújtó **Cloudflare, Inc. (székhely: Riverside Building, 6th Floor, County Hall, Belvedere Road, London, Anglia, e-mail: support@cloudflare.com)**, valamint a karbantartási és szerkesztői feladatokat ellátó **Inweb Solutions Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Füredi utca 9. földszint 1. ajtó, e-mail: info@inweb.hu)** adattfeldolgozóként hozzáférhetnek az érdeklődés során megadott személyes adatokhoz.
- Jogvitás esetekkel kapcsolatos eljárás lefolytatása tekintetében az Adatkezelő mindekori **jogi képviselőtét ellátó ügyvéd** részben adattfeldolgozóként, részben önálló adatkezelőként jár el saját tevékenységének végzésével összefüggésben.
- Az Adatkezelő egyéb, előre meg nem határozható feladatellátás teljesítése tekintetében időszakosan, vagy állandó jelleggel további adattfeldolgozókkal – mint szerződéses partnerrel – működhet közre, jellemzően energetikus, hitelügyintéző, értékbecsülő, érintésvédelmi szakemberekkel, akik részére **feladatellátásuk teljesítésének mértékében** szükségszerűen személyes adatok továbbítására is intézkedik az Adatkezelő.

Az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat szükségszerűen az alábbi **címzettek** részére továbbítja.

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: adatvedelem@posta.hu)** részére;
- az e-mail útján történő kapcsolattartás lebonyolítása esetén a címzéshez szükséges adatok a **Google Ireland Ltd. (székhelye: Google Building Gordon House, Barrow Street, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország, további információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>)** mint a levelezőrendszer üzemeltetője részére kerülnek átadásra.

Adatkezelő a fentiekén túl a **kezelt adatok teljes körének megismerésére jogosult szervek** részére (bírság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság) írásos megkeresés alapján, megfelelő jogalap fennállása esetén, az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás érdekében a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat továbbíthatja.

A fentiekén túl Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában, dokumentumkezelő rendszerben), részben pedig manuálisan kezel, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárás alapját.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő férjen hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat elsősorban logikai védelemmel biztosított munkaállomásokon, illetve az ún. identiGo vállalkozói szoftverben tárolja.

IX. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

X. Az Érintett jogai

X.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14.cikk) /Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

X.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) /Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

X.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) /Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

X.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk) /A jog gyakorlása a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek fennállása esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni abban az esetben, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen; amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

X.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) /Valamennyi adatkezelési jogalap esetén érvényesíthető./

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri.

Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

X.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

/A jog automatizált adatkezelés esetén, hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél érvényesíthető./

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés automatizált módon történik, és az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapul.

XI. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Balatonfüred, 2026.08.03.

Major Békefi Fatime sk.
Egyéni Vállalkozó

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó
Hol érhet el engem?	Postai úton a székhelyemre küldött levélküldeménynel, elektronikus levél formájában, vagy a megjelölt telefonszámon. Ezeket részletesen a II. pontban írtam le.
Milyen adatai kerülnek kezelésre?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb, és legszükségesebb adatot kezelem, erről részletesebben a IV. pontban tájékozódhat.
Mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön adatai?	Az Ön adatait különböző megőrzési ideig kell kezelnem: - egyes adatokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezelem; - a számviteli beszámoló elkészítésének alapjául szolgáló pénzügyi adatokat 8 évig vagyok köteles megőrizni; - amennyiben Önnel csak kapcsolatfelvétel történik szolgáltatásaim iránti érdeklődés kapcsán, úgy az Ön adatait az utolsó kapcsolatfelvétel napjától számított maximum 90 napig őrzöm meg.
Honnan kerülnek beszerzésre az adatai?	Azokat Ön adja meg részemre, amikor igénybe veszi a szolgáltatásomat, vagy azzal kapcsolatban kapcsolatfelvételt kezdeményez.
Miért kerülnek kezelésre az adatai?	Számos okból kezelem adatait, melyek a teljesség igénye nélkül az alábbiak: Azért, hogy: a) Önt megfelelően azonosíthassam; b) ingatlanközvetítési szolgáltatásomat az Önnek legmegfelelőbb módon biztosítsam; c) a szolgáltatás nyújtásával összefüggő adminisztrációs, ügyviteli és adattovábbítási feladataimat ellássam. Valamennyi adatkezelési célról a tájékoztató III. pontjában olvashat részleteket.
Mi hatalmaz fel adatainak kezelésére?	Az a körülmény, hogy az ingatlanközvetítési szolgáltatással összefüggésben szerződés jön létre Ön és közöttem. Továbbá az a körülmény, hogy az adatok kezelését egyes jogszabályok írják elő.
Kinek továbbíthatók az Ön adatai?	Személyes adatait azon vállalatok és szervezetek részére továbbítom, amelyek az ügyviteli tevékenységemmel kapcsolatba hozhatóak, az Önnel való kapcsolattartásban velem közreműködnek, vagy akik részére jogszabályi kötelezettség terhel az adattovábbításra. Ezeket részletesen a VII. pontban rögzítettem.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben, ezeket részletesen a X. pontban rögzítettem.