

Adatkezelési tájékoztató — általános kapcsolatfelvétel

MAJOR BÉKEFI FATIME

EGYÉNI VÁLLALKOZÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a természetes személyek által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel és kapcsolattartással összefüggésben birtokába került személyes adatok kezeléséről

Verziószám: 1.0

Balatonfüred, 2026.08.03.

Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) számos kommunikációs csatornán keresztül kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási lehetőséget biztosít a természetes személyek, valamint a jogi személyek képviselőiben eljáró természetes személyek (a továbbiakban együttesen: Érintettek) számára, akiknek személyes adatai kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatót adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatót tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában az utolsó oldalon foglaltam össze.

Neve: Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó

Székhelye: 8230 Balatonfüred, Oroszy utca 2. B. épület

Telefonszám: +36 (70) 209 5753

E-mail: bekefi.fatime@gmail.com

II. Az Adatkezelő elérhetőségei Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatót:

- az Adatkezelő bekefi.fatime@gmail.com e-mail címére küldött elektronikus levélben;
- postai úton a következő címre küldött levélküldeménynel: 8230 Balatonfüred, Oroszy utca 2. B. épület;
- telefonon a +36 (70) 209 5753 telefonszámon.

III. Az adatkezelés céljaAz adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítson az Érintettek számára kérdések, észrevételek, valamint egyéb megkeresések megtételére.

Ennek keretében az adatkezelés közvetlen céljai:

- az Érintett azonosítása, amennyiben egyedi vagy személyre szabott ügyintézkést igénylő megkereséssel fordul az Adatkezelőhöz;
- az Érintettel való egyszerű és hatékony kommunikáció biztosítása;
- az Érintett által feltett kérdések, észrevételek, valamint egyéb megkeresések megválaszolása, az adatkezelői tájékoztatási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett által megosztott visszajelzések fogadása és figyelembevétele az Adatkezelő tevékenységének támogatása érdekében;
- a kapcsolatfelvétellel és kapcsolattartással összefüggő ügyviteli, technikai és adminisztrációs feladatellátás teljesítése.

Adatkezelő annak érdekében, hogy jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

IV.1. Telefonos megkeresés esetén:

az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviselőjében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve);

az Érintett telefonszáma (hívószám);

a telefonbeszélgetés adattartalma, annak során közölt valamennyi személyes adat (pl.: beosztás, szervezet neve, ügytípus, közölt adatok stb.);

az Érintett hangja, kizárólag a beszélgetés lefolytatásához és a megkeresés megválaszolásához szükséges mértékben;

a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja, esetlegesen annak időtartama.

IV.2. E-mail útján történő megkeresés esetén:

az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;

az Érintett részéről küldött elektronikus levél tárgyában és az üzenetben megjelenő további személyes adatok (pl.: teljes név, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések, egyéb közölt adatok stb.);

az esetlegesen mellékelt dokumentumokban megjelenő további személyes adatok;

a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja.

IV.3. Postai úton történő megkeresés esetén:

az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviselőjében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve);

az Érintett levelezési címe;

az Érintett részéről küldött levél tárgyában és a levélben esetlegesen megjelenő további személyes adatok;

az esetlegesen mellékelt dokumentumokban megjelenő további személyes adatok;

a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja;

az Érintett aláírása, amennyiben az a postai úton benyújtott megkeresés azonosításához vagy hitelességének megállapításához szükséges.

IV.4. Az ivilag.com hivatalos weboldalon kialakított „Visszahívást kérek!” elnevezésű kapcsolatfelvételi űrlapon történő megkeresés esetén:

az Érintett teljes neve;

az Érintett telefonszáma;

az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok.

A fenti személyes adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be a kapcsolatfelvétel/kapcsolattartás során. A közölt személyes adatok körének meghatározása az Érintett diszkrecionális joga.

V. Az adatkezelés jogalapja A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontja, tekintettel arra, hogy az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulumbekkezdéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett hozzájárulásának megadásáról a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően dönthet;
- az Érintett a kapcsolatfelvétellel (e-mail küldéssel, telefonon- és postai úton történő megkereséssel) kifejezetten és konkrétan hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Adatkezelő bekefi.fatime@gmail.com e-mail címére küldött elektronikus levélben;
- az Adatkezelő székhelyének címére küldött postai levélküldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt az Adatkezelő nem támaszt, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Érintett egyértelmű azonosítására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat az alábbi megőrzési ideig kezeli:

kizárólag kapcsolatfelvétel, vagy kapcsolattartás esetén, annak utolsó napjától számított 30 napig; amennyiben a kapcsolatfelvételt követően a felek között szerződéses jogviszony jön létre, a személyes adatok kezelése a szerződés megkötésének időpontjáig, illetve a szerződéshez kapcsolódó adatkezelések tekintetében az adott jogviszonyra vonatkozó külön adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamig történik;

illetve az Érintett hozzájárulásának írásbeli visszavonásáig.

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével Adatkezelő haladéktalanul gondoskodik a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papíralapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg.

VII. Adattovábbítás, címzettekAz Adatkezelő az Érintettek személyes adatait szükségszerűen továbbítja az alábbi címzettek részére:

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: adatvedelem@posta.hu) részére;
- az e-mail útján történő kapcsolattartás lebonyolítása esetén a címzéshez és levelezéshez szükséges adatok a Google Ireland Ltd. (székhelye: Google Building Gordon House, Barrow Street, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország, további információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>) mint a levelezőrendszer üzemeltetője részére kerülnek átadásra.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére az alábbi szervek is jogosultak: bíróság, ügyészség, a büntetőeljárás és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

A fentiekben túl Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra. Amennyiben valamely igénybe vett szolgáltató a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba továbbítja, az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák mellett kerüljön sor.

VIII. Az adatok kezelésének módjaAz Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában), részben pedig manuálisan kezeli, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárás alapját.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő férjen hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

A papíralapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat elsősorban logikai védelemmel biztosított elektronikai eszközein kezeli, tárolja.

IX. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben IX.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13. -14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről.

Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

IX.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

IX.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

IX.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

IX.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

IX.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai magának vagy másik adatkezelőnek történő továbbítását kérni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jogával az Érintett abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik és a személyes adatok kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy azok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul. Az Érintett személyes adatait Adatkezelő ebben az esetben tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át.

IX.7. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Az Érintett, ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

A hozzájárulás visszavonásának módjáról jelen adatkezelési tájékoztató V. pontja tartalmaz további információkat.

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Balatonfüred, 2026.08.03.

Major Békefi Fatime sk.

Egyéni Vállalkozó

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk Ki kezeli az adatait?

Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó

Hol érhet el engem?

Postai úton a székhelyemre küldött levélküldeménnyel, elektronikus levél formájában, vagy a megjelölt telefonszámon. Ezeket részletesen a II. pontban rögzítettem.

Milyen adatait kezelem?

Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb, és legszükségesebb adatot kezelem, erről részletesebben a IV. pontban tájékozódhat.

Mennyi ideig kezelem az Ön adatait?

Főszabály szerint három időtartamig:

Kizárólag kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás esetén, az utolsó naptól számított 30 napig.

Amennyiben szerződést köt velem, úgy a szerződéskötés napjáig (vagy a szerződéses jogviszonyban megjelölt egyéb időtartamig).

Vagy amíg Ön vissza nem vonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Honnan szerzem be az adatait?

Azokat Ön adja meg részemre, amikor valamely kapcsolatfelvételi elérhetőségemen keresztül kérdést, észrevételt, megkeresést intéz irányomba.

Miért kezelem az adatait?

Azért, hogy kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítsak, megfelelő tájékoztatást nyújtsak, valamint kielégítő választ adhassak az Ön számára kérdésével, észrevételével, megkeresésével összefüggésben. További adatkezelési céljaimról a III. pontban tájékozódhat.

Mi hatalmaz fel adatainak kezelésére?

Az adatkezelést az teszi szükségessé, hogy az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel válaszolni tudjak, és a megkereséssel összefüggő kapcsolattartást biztosítsam.

Erről jelen tájékoztató V. pontjában olvashat részleteket.

Kinek továbbíthatom az Ön adatai?

Személyes adatait azon vállalatok és szervezetek részére továbbítom, amelyek az Önnel való kapcsolattartásban velem közreműködnek, vagy akik részére jogszabályi kötelezettség terhel az adattovábbításra. Ezeket részletesen a VII. pontban mutattam be.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezekről részletesen a IX. pontban tájékozódhat. Ezek közül a legfontosabb, hogy a korábban megadott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ennek módjáról az V. pontban olvashat részleteket.

Ki kezeli az adatait?	Major Békefi Fatime Egyéni Vállalkozó
Hol érhet el engem?	Postai úton a székhelyemre küldött levélküldeménnyel, elektronikus levél formájában, vagy a megjelölt telefonszámon. Ezeket részletesen a II. pontban rögzítettem.

Milyen adatait kezelem?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb, és legszükségesebb adatot kezelem, erről részletesebben a IV. pontban tájékozódhat.
Mennyi ideig kezelem az Ön adatait?	Főszabály szerint három időtartamig:Kizárólag kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás esetén, az utolsó naptól számított 30 napig.Amennyiben szerződést köt velem, úgy a szerződéskötés napjáig (vagy a szerződéses jogviszonyban megjelölt egyéb időtartamig).Vagy amíg Ön vissza nem vonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.
Honnan szerezem be az adatait?	Azokat Ön adja meg részemre, amikor valamely kapcsolatfelvételi elérhetőségemen keresztül kérdést, észrevételt, megkeresést intéz irányomba.
Miért kezelem az adatait?	Azért, hogy kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítsak, megfelelő tájékoztatást nyújtsak, valamint kielégítő választ adhassak az Ön számára kérdésével, észrevételével, megkeresésével összefüggésben. További adatkezelési céljaimról a III. pontban tájékozódhat.
Mi hatalmaz fel adatainak kezelésére?	Az adatkezelést az teszi szükségessé, hogy az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel válaszolni tudjak, és a megkereséssel összefüggő kapcsolattartást biztosítsam.Erről jelen tájékoztató V. pontjában olvashat részleteket.
Kinek továbbíthatom az Ön adatait?	Személyes adatait azon vállalatok és szervezetek részére továbbítom, amelyek az Önnel való kapcsolattartásban velem közreműködnek, vagy akik részére jogszabályi kötelezettség terhel az adattovábbításra. Ezeket részletesen a VII. pontban mutattam be.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezekről részletesen a IX. pontban tájékozódhat. Ezek közül a legfontosabb, hogy a korábban megadott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ennek módjáról az V. pontban olvashat részleteket.